

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR BEDRÄGERISKYDD BAS – OBLIGATORISK GRUPPFÖRSÄKRING, \*OKTOBER 2022

## Om försäkringen

För kund hos försäkringstagaren ingår Bedrägeriskydd, en försäkring hos mySafety Försäkringar AB. Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring som är tecknad på grundval av ett avtal mellan försäkringstagaren och mySafety. Försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren avtalas mellan mySafety och försäkringstagaren och gäller parallellt med att du är kund hos försäkringstagaren samt under förutsättning att avtalet mellan mySafety och försäkringstagaren är i kraft.

Om Försäkrad upphör att vara kund hos försäkringstagaren upphör även försäkringsskyddet för Försäkrad och dennes barn, se "2. Vem försäkringen gäller för", utan ytterligare varsel.

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med mySafety om ändring eller upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av försäkringstagaren eller mySafety gäller för samtliga försäkrade.

## 1. Försäkringstagare/gruppföreträdare

Försäkringstagare/gruppföreträdare är det företag som ingått gruppavtal med mySafety till förmån för de kunder hos företaget som omfattas av denna försäkring, Bedrägeriskydd Bas. Det är Försäkringstagaren som administrerar medlemskapet i gruppen och meddelar mySafety när inträde eller utträde i/ur gruppen sker.

## 2. Vem försäkringen gäller för

Den grupp som denna försäkring gäller för är samtliga privatpersoner som omfattas av denna försäkring, tecknad av försäkringstagaren (Försäkrad). Vid tidpunkten för tecknandet ska de försäkrade vara folkbokförda och ha bostad och sin huvudsakliga dygnsvila i Sverige.

## 3. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbeskedet och gäller från den dag avtal ingicks med mySafety.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 5. Vad försäkringen gäller för Bedrägeri

Försäkringen gäller för händelser där någon, utan ditt samtycke, använder sig av dina identitetsuppgifter och/eller kort- eller kontouppgifter för att begå bedrägeri eller annan otillbörlig handling, till ekonomisk skada för dig. Även händelser när någon avsiktligt vilseleder dig att,

såväl utlämna \*fysisk ID-handling som att ange personlig kod, eller liknande identifieringsmetod till ekonomisk skada för dig, omfattas av försäkringen.

## Extra skydd vid klandervärd handling

Om du blivit nekad ersättning av bank eller kortutgivare på grund av att de anser att ditt agerande varit särskilt klandervärdt och att detta agerande bidragit till bedrägeriet kan försäkringen ersätta dig för din ekonomiska förlust, förutsatt att mySafetys utredning och bedömning resulterar i att handlingen inte är att anse som särskilt klandervärd.

## Sjävriskreducering

Ersättning för avdragen självkostnad som du betalat i samband med ersättning från bank eller kortutställare vid godkänd reklamation eller från annan försäkring eller part som finansföretag, betaltjänst eller transportföretag.

## Assistans

Försäkringen omfattar assistans som syftar till att i första hand förhindra, och i andra hand begränsa, ekonomisk förlust samt minimera tiden för olägenheter och besvär för dig. Om assistansen inte lyckas, ersätter försäkringen ekonomisk förlust.

\*Fysisk ID-handling avser till exempel ID-kort utfärdat av Skatteverket, ordinarie svenskt pass (vinröd pärm), svenskt nationellt ID-kort och svenskt körkort.

## 6. Hur ersätter försäkringen

### 6.1 Assistans

Assistansen omfattar att mySafety:

- hjälper dig att ta fram relevanta underlag för din anmälan till polisen
- spärrar ditt personnummer, kort och ID-handlingar
- hjälper till att rätta felaktiga uppgifter
- bestrider betalningskrav
- hjälper till att återställa kreditinformation
- hjälper dig att återta kontrollen över din identitet gentemot myndigheter och företag med flera
- bistå dig som kund med vägledning att reklamera obehöriga transaktioner

### 6.2 Ersättningsbelopp

Försäkringen ersätter faktisk ekonomisk förlust enligt nedan:

- 50 000 kr vid obehörig debitering/uttag på kort
- 100 000 kr vid –nekad ersättning pga klandervärd beteende

- 12 000 kr för betald självrisk/självkostnadsbelopp till bank
- 200 000 kr ekonomisk förlust till följd av ID-stöld

Högsta sammanlagda ersättning är dock 250 000 kr per försäkringsperiod (12 mån).

## 7. Gemensamma undantag

Försäkringen omfattar inte:

- förlorad inkomst
- ekonomisk förlust när du betalat krav till följd av bedrägeri utan att mySafety har haft möjlighet att bestrida kravet
- skada orsakad av \*nära anhörig till dig
- skada som var känd vid försäkringens tecknade

\*Som nära anhörig räknas enligt denna punkt, make / maka / sambo / registrerad partner, samt barn och andra medlemmar i hushållet som antingen är folkbokförda på samma adress som du eller som regelbundet bor hos dig.

## 8. Säkerhetsföreskrifter

Om säkerhetsföreskrifterna nedan inte följs kan rätten till ersättning minska eller bortfalla helt. Sådan nedsättning kan även komma ifråga när skadan orsakats av grov vårdslöshet.

Det ankommer på dig att iaktta normal aktsamhet och vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att undvika att skada uppstår som till exempel att:

- inte lämna ut din personliga kod till en obehörig person.
- ställa motfrågor som syftar till att kontrollera riktigheten i samtal som handlar om att du ska identifiera dig på uppmaning av någon annan.
- kort inte lämnas utan tillsyn och att personlig kod skyddas i möjligaste mån när koden används.

Vid misstanke om pågående missbruk av identitet eller obehörig debitering, ska du snarast möjligt vända sig till mySafety för assistans i syfte att begränsa skadans omfattning.

## Spärrning av kort

Du måste spärra ditt kort eller annat betalmedel utan dröjsmål, dock senast inom 48 timmar från att du fått kännedom om debiteringen. Spärrnummer i Sverige: tel. 020 – 42 42 42, spärrnummer vid vistelse i utlandet: tel. +46 8 20 11 90.

## 9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 10. Skadeanmälan

Skadeanmälan och polisanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till mySafety. Formulär för skadeanmälan kan hämtas på [www.mysafety.se](http://www.mysafety.se) eller beställas på telefon 08-505 530 00. Kompletta ifyllda skadeanmälan skickas till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, eller via e-post till [info@mysafety.se](mailto:info@mysafety.se)

## 11. Orikliga eller ofullständiga uppgifter och framkallande av försäkringsfall

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt försäkringsavtalet eller inte fullgjort dina plikter enligt villkoret, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämfälls den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet.

## Allmänna avtalsbestämmelser

### 12. Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om ny medlem ska ingå i gruppen samma dag som skyddet ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag som försäkringstagaren har meddelat mySafety om ändringen. Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen, enligt avsnitt 17 nedan. Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

### 13. Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång erbjuds försäkringstagaren årsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt. Om mySafety önskar ändra försäkringsvillkoren vid förnyelse av försäkringen meddelar mySafety försäkringstagaren detta senast i samband med att vi sänder försäkringstagaren erbjudande om förnyelse.

## 14. Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med mySafety om upphörande av försäkringen och att motta uppsägning av försäkringen. Uppsägning som skett av företrädare för gruppen eller mySafety gäller för samtliga försäkrade gruppmedlemmar. Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen att upphöra till försäkringens huvudförfallodag. Om försäkringsbehovet upphör har försäkringstagaren rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

## 15. mySafetys rätt att säga upp gruppmedlem

mySafety har rätt att säga upp försäkringen för enskilda gruppmedlem att upphöra under försäkringstiden, om denne grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot mySafety eller om det finns andra synnerliga skäl. mySafetys uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då skriftligt meddelande blir avsänt till försäkrad om uppsägningen

## 16. Gruppmedlems uppsägningsrätt

Om den enskilde gruppmedlemmen vill avstå från, eller vill avsluta försäkringen, har denne rätt att göra detta genom att skriftligt meddela försäkringstagaren om detta, varefter försäkringstagaren utan dröjsmål meddelar mySafety om uppsägningen.

## 17. Premiebetalning

Försäkringstagaren ska betala premie för en nytecknad/ ändrad försäkring inom 14 dagar eller senast det datum som anges på betalningsavin. Premien för en förnyad försäkring ska betalas inom 30 dagar efter det att vi har avsänt betalningsavi till försäkringstagaren. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. mySafety har rätt att i det fall premie inte betalats av försäkringstagaren, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för samtliga gruppmedlemmar upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till försäkringstagaren. Vid utebliven premiebetalning äger mySafety rätt att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till försäkringstagaren från oss. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt avsnitt 12 ovan. Om premien betalas senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses försäkringstagaren ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

## 18. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, åtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet,

allmänna avbrott i data- eller teleförelbindelser eller liknande händelse.

## 19. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till ersättning förlorad.

## 20. Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till Försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 21. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot kund som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Kunden har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## 22. Opertisk rådgivning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00. Du kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se). Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp; vissa kommuner tar emot besök medan andra kan erbjuda vägledning via mejl och telefon. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

## 23. Klagomål och omprövning

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter, Klagomålsansvarig med mera på [www.mySafety.se](http://www.mySafety.se) och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

Om du inte är nöjd med ett lämnat beslut, vill vi att du kontaktar mySafety Försäkringar för att få råd och vägledning om hur du kan få ärendet omprövat. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Önskar du istället lämna synpunkter på frågor som gäller försäkringsgivaren, såsom försäkringsvillkor- eller hantering i ditt ärende, kontakta Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig.

Du når Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

#### 24. Om det blir tvist

På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). Om någon av bestämmelserna i detta villkor inte är i överensstämmelse, gäller försäkringsavtalslagens regler.

Vid tvist har försäkringstagaren möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren, Moderna Försäkringar, vid allmän domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

#### 25. Moderna Försäkringars behandling av personuppgifter (sammanfattning av integritetspolicy)

Moderna Försäkringar behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men erhålls även från mySafety Försäkringar AB. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet såsom vid utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, mySafety Försäkringar AB eller bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på [www.modernaforsakringar.se/integritet](http://www.modernaforsakringar.se/integritet).

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig i egenskap av försäkringsgivare. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### 26. Behandling av personuppgifter hos mySafety

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, registreringsnummer, personnummer, telefonnummer samt e-postadress. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av

ditt försäkringsavtal, varför de också överförs till våra underleverantörer till vilka vi har outsourcat fakturering, skadereglering, utskick av försäkringsmaterial, kundservice m.m.

Personuppgifterna används även för marknadsföring, bland annat via e-post och SMS, och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om mySafety:s behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy som publiceras på vår hemsida. Förmedlaren mySafety Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter i egenskap av försäkringsförmedlare. Du har även rätt att begära att få dina personuppgifter rättade, blockerade eller raderade samt att begära ut information om vilka personuppgifter som vi behandlar, läs mer om dina rättigheter i Personuppgiftspolicyen och du hittar också formulär på vår hemsida. Du kan också kontakta oss på följande adress: mySafety Försäkringar AB, Dataskyddsombud, Box 27142, 102 52 Stockholm, ring vår kundtjänst på telefonnummer 0771-615 615 eller maila till vårt [dataskyddsombud@mysafety.se](mailto:dataskyddsombud@mysafety.se).

#### 27. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm, org nr 556503-9889. mySafety Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

#### 28. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar – en del av Trygg-Hansa filial (org. nr. 516403-8662) till Tryg Forsikring A/S, Danmark, [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk), CVR-nr. 24260666. Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

\*Dessa villkor gäller från 2022-10-24